

Všeobecné obchodní podmínky užívání aplikace **Žákovská**:

Podmínky používání **Žákovské**

1. Softwarová aplikace - **Žákovská** (dále jen "**Žákovská**") umožňuje rodičům a žákům (dále jen uživatelům) on-line přístup k informacím o rozvrhu a jeho změnách, studijních výsledcích, docházce, zkušebních plánech, předmětech, probraném učivu, akcích školy apod. Přesný popis aktuální funkčnosti a způsob využívání **Žákovské** je zveřejněn na <http://www.zakovska.cz>.
2. **ŠKOLA ONLINE a.s.** (dále jen "poskytovatel") poskytuje uživatelům možnost využívat **Žákovskou** a její funkce vzdáleným přístupem prostřednictvím sítě Internet. Tato možnost však platí pouze tehdy, je-li poskytovatel povinen příslušné škole zpřístupnit softwarovou aplikaci Katedra (viz dále bod 3.).

Podmínky používání **Žákovské**

3. Podmínkou pro přístup k **Žákovské** ze strany uživatelů je uzavřená smlouva mezi příslušnou školou a poskytovatelem na využívání softwarové aplikace - Katedra (dále jen Katedra).
4. Veškeré funkce aplikace **Žákovská** jsou jejím uživatelům poskytovány zdarma, výjimku tvoří modul Komunikace, který umožňuje zasílat vybraná data formou SMS a emailových zpráv. Objednávku tohoto modulu je možné uskutečnit po registraci do **Žákovské**.
5. Nezbytným krokem pro získání přístupových údajů do **Žákovské** je vyplnění registračního formuláře, který se nachází dále v tomto průvodci (část „Registrace uživatele“). Za účelem ověření totožnosti zadá uživatel PIN kód, který obdrží od příslušné školy.
6. Pro práci a plné ovládnutí funkcností **Žákovské** je uživateli k dispozici uživatelská příručka, jejíž aktuální znění je dostupné na adrese www.zakovska.cz, resp. přímo z prostředí aplikace po registraci. Tato uživatelská příručka rovněž podrobně popisuje jednotlivé funkce **Žákovské**.
7. Poskytovatel dále umožňuje uživateli využívat asistenční telefonickou službu "hotline" na telefonním čísle 378 229 460 nebo prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na adresu hotline@skolaonline.cz, a to v době pondělí až čtvrtek od 8.00 hodin do 16.00 hodin, v pátek od 8.00 hodin do 14.00 hodin, s výjimkou svátků či dnů pracovního klidu.

Garance

8. Poskytovatel se zavazuje udržovat **Žákovskou** v nepřetržitém provozu. Poskytovatel garantuje a odpovídá pouze za správu **Žákovské** a serverů. Poskytovatel je oprávněn pravidelně nejvýše dvakrát v kalendářním měsíci nejvýše po dobu 2 hodin za účelem provedení preventivních prohlídek serverů přerušit provoz Katedry a **Žákovské** (viz dále). Aktualizovaný plán preventivních prohlídek je uveden na webu www.skolaonline.cz. V případě jiného plánovaného přerušení provozu **Žákovské** mimo preventivních prohlídek (např. rozšíření hardware apod.) zveřejní poskytovatel tuto informaci minimálně s týdenním předstihem na webu www.skolaonline.cz.
9. Poskytovatel v žádném případě neodpovídá za správnost a úplnost dat vkládaných školou a taktéž neodpovídá za funkčnost, dostupnost či vhodnost připojení uživatele k síti Internet.
10. Uživatel je povinen zdržet se všech činností, které mohou mít negativní vliv na funkčnost **Žákovské**.
11. V případě technické závady se poskytovatel zavazuje zahájit práce na jejich odstranění do 48 hodin od jejich nahlášení. Nahlášením se rozumí zaslání e-mailové zprávy na adresu hotline@skolaonline.cz v čase specifikovaném v bodě 7 těchto podmínek.
12. Poskytovatel v žádném případě neodpovídá za škody, které vznikly z důvodů, které jsou na straně telekomunikační společnosti či poskytovatele připojení k síti Internet (např. nedostupnost služeb poskytovaných telekomunikační společností poskytovateli). Tyto důvody se považují za okolnosti vylučující odpovědnost poskytovatele.

Zabezpečení a ochrana dat

13. Poskytovatel se zavazuje k ochraně vložených dat umístěných na jeho centrálních serverech v hostingovém centru, a to všemi dostupnými technologickými a technickými prostředky, které lze na něm spravedlivě požadovat. Přenášená data mezi **Žákovskou** a webovým prohlížečem jsou šifrována.
14. Poskytovatel vložená data pravidelně každých 24 hodin zálohuje. Takto zálohovaná data jsou archivována minimálně po dobu 30 dnů.
15. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje a informace o škole a uživateli, nutné pro evidenci v jeho systému, a užívat je v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění.

Změna a platnost Všeobecných obchodních podmínek

16. Poskytovatel je oprávněn změnit Všeobecné obchodní podmínky, přičemž je povinen je zveřejnit nejpozději 1 měsíc před nabytím jejich účinnosti na webu <http://www.zakovska.cz>.
17. Vydáním nových Všeobecných obchodních podmínek pozbývají platnosti předchozí Všeobecné obchodní podmínky.

Společná a závěrečná ustanovení

18. Dokončením registrace v Žákovské uživatel souhlasí s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
19. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.9.2009.