Technické podmínky poskytování služeb hostování softwarové aplikace dm Software

1 Obecná část

1) Tyto Technické podmínky poskytování služeb hostování softwarové aplikace dm Software (dále jen „TP") upravují podmínky používání aplikace dm Software (dále jen „DM") po technické stránce.
2) TP jsou součástí smlouvy o poskytování služeb hostování softwarové aplikace dm Software (dále jen „Smlouva") uzavřené mezi společností BAKALÁŘI software s.r.o. jako Poskytovatelem a Školou. Ustanovení ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními v TP, pokud jsou s nimi v rozporu.

2 Požadavky na provoz webové aplikace DM

2.1 Požadavky na software

2.1.1 Internetové prohlížeče

Aplikace je plně podporována v aktuálních desktopových stabilních verzích prohlížečů Microsoft Edge, Google Chrome a Mozilla Firefox. Za podporované se považují verze, které jsou výrobcem aktivně udržované a přijímají bezpečnostní aktualizace. Používání zastaralých nebo výrobcem nepodporovaných verzí prohlížečů není doporučeno a může vést k omezené funkčnosti aplikace.

2.1.2 Zobrazení výstupů

Pro zobrazení některých výstupů z aplikace může být požadovávána přítomnost dodatečné aplikace na počítači uživatele. Tiskové výstupy jsou kompatibilní minimálně s následujícími aplikacemi:

- Aplikace je plně podporována v aktuálních desktopových stabilních verzích kancelářských aplikací Word, Excel z balíku Microsoft 365. Za podporované se považují verze, které jsou výrobcem aktivně udržované a přijímají bezpečnostní aktualizace. Používání zastaralých nebo výrobcem nepodporovaných verzí prohlížečů není doporučeno a může vést k omezené funkčnosti aplikace.
- PDF prohlížeči podporujícími plně standard PDF 1.7+

2.1.3 Generátor rozvrhu aSc Rozvrhy

Aplikace DM umožňuje propojení s generátorem rozvrhu aSc Rozvrhy od firmy Applied Software Consultants s.r.o., Pokud Škola využívá propojení s aSc Rozvrhy, je nutné používat aktuálně podporovanou verzi. Zajištění licenčního oprávnění k používání uvedeného generátoru rozvrhu je věcí Školy a nikoli Poskytovatele; za jeho neoprávněné používání Poskytovatel neodpovídá.

2.1.4 Ostatní

Poskytovatel neodpovídá za případná technická omezení prohlížečů a ostatních softwarových doplňků, jež sám neposkytuje. Poskytovatel též neodpovídá za funkčnost DM na novějších (aktualizovaných) verzích aplikací uvedených výše.

2.2 Požadavky na hardware

Pro běh DM je nutné používat počítač splňující minimálně následující parametry:

Procesor	dvoujádrový procesor (např. Intel i3 / AMD Ryzen 3 nebo ekvivalent)
Operační paměť	8 GB (doporučeno 16 GB)
Volné místo na disku	1 GB
Rozlišení obrazovky	1366×768 (doporučeno Full HD)

2.3 Požadavky na komunikaci

1) Pro správnou funkci DM je nezbytný funkční přístup na síť Internet. Pro pohodlné užívání DM Poskytovatel doporučuje užívat připojení o minimální rychlosti:
   - Škola (sdílené připojení více uživateli): min. 50 Mbps (doporučeno 100+ Mbps)
   - Koncový uživatel: min. 5 Mbps
2) Připojení k Internetu by mělo stabilní s latencí do 100 ms.
3) Přístup k aplikaci je realizován výhradně přes zabezpečený protokol HTTPS (TLS 1.2+)
4) Zřízení přístupu, nastavení a provoz připojení si zajišťuje Škola sama a není součástí poskytované služby. Poskytovatel též není odpovědný za správnou konfiguraci proxy serveru a firewallu na straně Školy.

3 Požadavky na provoz mobilní aplikace DM

3.1 Podporované platformy

Mobilní aplikace je dostupná pro následující operační systémy:

- **Android**: verze 9 (API level 27) a novější stabilní verze
- **iOS**: verze 15 a novější stabilní verze

Podporovány jsou pouze oficiální verze operačních systémů bez zásahu (např. root / jailbreak).

3.2 Požadavky na zařízení

Minimální požadavky pro provoz Mobilní aplikace:

- **Procesor**: odpovídající standardnímu smartphonu střední třídy (rok výroby cca 2019 a novější)
- **Operační paměť (RAM)**: minimálně 3 GB (doporučeno 4 GB a více)
- **Volné místo**: minimálně 200 MB
- **Rozlišení displeje**: minimálně 1280 × 720 px

Aplikace je optimalizována pro:

- mobilní telefony
- tablety

Provoz aplikace může být omezený při přístupu ze zahraničí.

3.3 Internetové připojení

Pro správnou funkci aplikace je vyžadováno aktivní připojení k internetu.

Doporučené parametry připojení:

- **Rychlost připojení**:
  - minimálně 5 Mbps
  - doporučeno 10 Mbps a více
- **Latence**: do 100 ms

3.4 Distribuce a aktualizace

Mobilní aplikace je distribuována prostřednictvím:

- Google Play (Android)
- Apple App Store (iOS)

Uživatel je povinen instalovat aktualizace aplikace bez zbytečného odkladu.

Poskytovatel si vyhrazuje právo:

- ukončit podporu starších verzí aplikace
- vyžadovat minimální verzi aplikace pro přístup ke službě
- distribuovat aplikaci pouze v rámci určených regionů

3.5 Bezpečnost

- Komunikace mezi Mobilní aplikací a servery probíhá výhradně prostřednictvím šifrovaného spojení (HTTPS, TLS 1.2 nebo vyšší)
- Uživatel je povinen chránit své přihlašovací údaje
- Na zařízeních s narušenou bezpečností (root/jailbreak) nemusí být aplikace plně funkční nebo může být přístup omezen

3.6 Notifikace

Mobilní aplikace může využívat push notifikace prostřednictvím:

- Firebase Cloud Messaging

Pro správnou funkci je nutné mít:

- povolené notifikace
- aktivní datové připojení

3.7 Integrace a externí služby

Aplikace může využívat externí služby operačního systému nebo třetích stran, například:

- notifikační služby

- úložiště zařízení
- kalendář
- budík

Rozsah integrací se může měnit v závislosti na vývoji aplikace.

Omezení odpovědnosti

Poskytovatel neodpovídá za:

- nefunkčnost způsobenou nepodporovanou verzí OS
- problémy způsobené výrobcem zařízení nebo úpravami systému
- funkčnost na zařízeních mimo oficiální distribuci (např. necertifikovaná zařízení)
- kvalitu internetového připojení uživatele
- dostupnost DM či jejích jednotlivých funkcí v případě zásahu vyšší moci (např. výpadek elektřiny) nebo jejich avizované údržby či aktualizace

Dostupnost služby

Mobilní aplikace je závislá na dostupnosti backendových služeb webové aplikace DM.

- služba je poskytována v režimu SaaS
- dostupnost může být dočasně omezena z důvodu:
- údržby
- aktualizací
- zásahů vyšší moci

4 SMS zprávy v rámci Emergency modulu

4.1 Rozsah služby a podmínky doručení

Pokud má Škola aktivovanou službu SMS odesílání v rámci Emergency modulu, může prostřednictvím této služby odesílat SMS zprávy na mobilní telefonní čísla v českém a slovenském číslovacím plánu, tj. s mezinárodní předvolbou +420 nebo +421.

Škola odpovídá za správnost a aktuálnost telefonních čísel použitých pro odeslání SMS.

Doručení SMS je závislé na dostupnosti cílového telefonního čísla, koncového zařízení, sítí mobilních operátorů a dalších okolnostech mimo kontrolu Poskytovatele. Poskytovatel proto nezaručuje okamžité ani úspěšné doručení SMS a neodpovídá za nedoručení nebo zpoždění způsobené chybným či neplatným telefonním číslem, dočasnou nedostupností koncového zařízení nebo sítě mobilního operátora či jinými okolnostmi mimo jeho kontrolu.

4.2 Délka a dělení SMS zpráv

Kapacita jedné SMS zprávy závisí na znakové sadě použité v textu. Za jednu SMS zprávu se standardně považuje jeden segment s kapacitou:

- až 160 znaků při použití znakové sady GSM-7,
- až 70 znaků při použití kódování UCS-2 (Unicode), které se použije, pokud text obsahuje znaky mimo GSM-7, například některé znaky s diakritikou, speciální symboly nebo emoji.

Pokud zpráva překročí kapacitu jednoho segmentu, automaticky se rozdělí na více navazujících segmentů. Část kapacity každého segmentu je v takovém případě využita pro technické údaje potřebné k jejich spojení. Maximální kapacita jednotlivých segmentů se proto standardně snižuje na:

- 153 znaků na segment při použití GSM-7,
- 67 znaků na segment při použití UCS-2.

U některých znaků může být skutečná kapacita segmentu nižší. Každý započatý segment se pro účely evidence, vyhodnocení spotřeby a účtování považuje za samostatnou SMS zprávu.

Způsob zobrazení a spojení jednotlivých segmentů na koncovém zařízení příjemce závisí na zařízení a mobilním operátorovi příjemce a Poskytovatel jej nemůže ovlivnit.

Tyto technické podmínky jsou účinné od 1. 1. 2027.